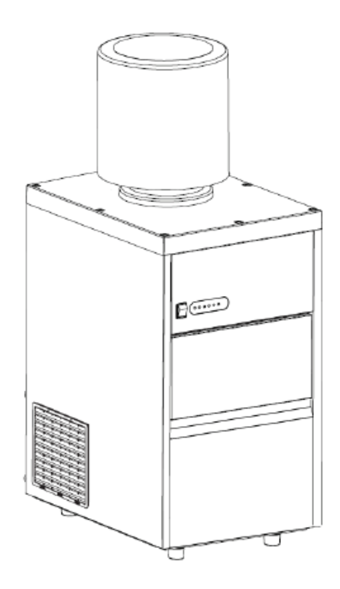
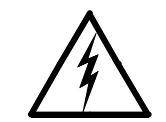
PREMIER®

MANUAL DE INSTRUCCIONES
MÁQUINA DE HIELO
IM-3369, IM-3370



ESTIMADO CLIENTE
¡Felicitaciones por su compra!
Por favor lea cuidadosamente este manual y guárdelo para su futura referencia.
Si necesita soporte adicional no dude en escribir a: ***info@premiermundo.com***

ÍNDICE



PRECAUCIÓN

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO , NO ABRA



Precaución: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta, no hay partes manipulables por el usuario al interior de la unidad. Refiera todo mantenimiento o intervención técnica a personal técnico calificado.



Este símbolo indica la existencia de voltaje peligroso al interior de esta unidad que constituye un riesgo de choque eléctrico.



Este símbolo indica que hay importantes instrucciones de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a esta unidad.

LÍNEAS DE SERVICIO AL CLIENTE PREMIER

Venezuela:	0800 – ELECTRIC (353-2874)
Colombia:	01-900-331-PEJC (7352)
Panamá:	300-5185
Sitio Web:	www.premiermundo.com
E-mail:	servicioalcliente@premiermundo.com

NOTA
Nos reservemos el derecho de modificar las especificaciones, características y/u operación de este producto sin previo aviso con el fin de continuar las mejoras y desarrollo del mismo.

INTRODUCCIÓN

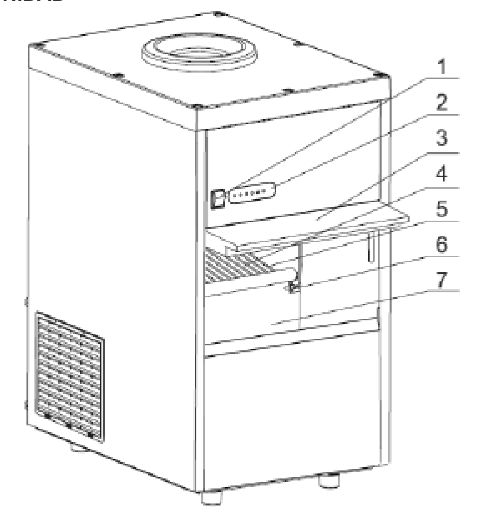
Con el fin de que obtenga el mayor desempeño de su máquina de hielo por favor lea este manual de instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizarla.

⚠INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Esta máquina de hielo debe trabajar en un a temperatura ambiente entre 7ºC y 43ºC y una humedad relativa no mayor del 90%.
- Colóquela en una superficie plana y estable para evitar peligros debido a inestabilidad de la unidad. Siempre cargue, almacene y manipule la unidad en posición vertical. Nunca la incline más de 45 grados.
- La instalación debe ser llevada a cabo por un técnico calificado al igual que cualquier reparación del mismo. No retire ningún componente o parte de servicio del producto.
- No introduzca la máquina en agua ni utilice mangueras de agua para lavarla.
- No cubra la unidad cuando esté operando.
- No coloque la unidad cerca de materiales inflamables y asegúrese de que haya una buena ventilación.
- No coloque el cable sobre una alfombra o aislamientos de calor. Tampoco lo cubra. Mantenga el cable de poder alejado del rango de operación de la unidad y no lo sumerja en agua.
- No utilice dispositivos eléctricos dentro de los compartimientos de la unidad, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- Utilice únicamente agua potable para hacer cubos de hielo.
- Asegúrese que la presión del conducto de agua conectado está entre 1 y 8 kg/cm^2 (14.7– 117 psi).
- La unidad está diseñada para ser usada sólo en interiores.
- Se debe tener especial precaución y supervisión con los niños para que no jueguen con la unidad. De igual forma, mantenga el empaque de la unidad fuera de su alcance y deséchelo según la normatividad local.
- Si el cable de poder está dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o una persona de igual calificación, para evitar peligros.
- El enchufe de tres patas debe ser utilizado como tal y ser conectado al polo a tierra de manera adecuada.
- Evite cualquier daño en el círculo del sistema de enfriamiento.
- La unidad no debe ser utilizada por personas con capacidades físicas o mentales reducidas o con falta de experiencia, a menos que reciban la instrucción y supervisión adecuada.
- No intente reparar la unidad usted mismo. Remita toda revisión, mantenimiento y reparación a personal de servicio técnico autorizado.

DESCRIPCIÓN

UNIDAD



8
9
10

1. INTERRUPTOR
2. PANEL DE INFORMACIÓN
3. PUERTA DESLIZANTE
4. REPISA
5. CONTENDOR DE AGUA
6. SENSOR DE HIELERA LLENA
7. CONTENDER DE HIELO

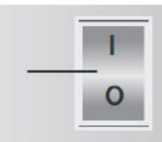
8. CABLE DE PODER
9. TAPÓN PARA DRENAJE
10. PATAS

CUCHARA PARA HIELO



PANEL DE INFORMACIÓN

INTERRUPTOR





INSTALACIÓN

1. Retire el empaque de la unidad y la película protectora de todas las superficies.
2. Retire la cuchara para hielo del contenedor de hielo.
3. Coloque la unidad sobre una superficie plana y estable la cual soporte el peso del dispositivo.
4. Elija una superficie donde la máquina de hielo no esté expuesta a la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor como la estufa, horno o radiador.
5. Al colocar la máquina, mantenga una distancia libre alrededor de ella de al menos 20 centímetros entre las paredes y otros objetos para una adecuada ventilación. Aumente esta distancia si hay una fuente de calor.
6. Coloque la unidad de tal forma que el cable de poder sea de fácil acceso.
7. Coloque un botellón de agua en la parte superior de la máquina.
8. Espere cinco minutos antes de usar la unidad, después de colocar o cambiar el botellón de agua.

OPERACIÓN

Nota
Al utilizar la unidad por vez primera, o después de un periodo largo de inactividad, por favor deseche los dos primeros grupos de hielo; esto limpia el sistema interno de la máquina.

1. Conecte la unidad al tomacorriente.
2. Presione el interruptor para encender la unidad. La luz indicadora se encenderá al hacerlo, y la máquina comenzará a funcionar. Los primeros 5 minutos se usan para auto-inspección de la máquina. Luego comenzará el proceso de fabricación.
3. Tan pronto como el contenedor de hielo esté lleno, el panel de control lo indicará con el bombillo “ICE FULL” (Hielo Lleno) y la producción de hielo se detendrá de inmediato. La producción se reanuda cuando el hielo se haya retirado del contenedor.
4. Si el suministro de agua es insuficiente, la unidad encenderá el bombillo “WATER LOW” (Agua Insuficiente) y la producción de hielo se detendrá automáticamente.
5. Si cualquier error ocurre, la unidad lo indicará con el bombillo “FAULT” (Error) y la producción de hielo se detendrá.
6. Cuando no está usando la máquina apáguela y desconéctela del tomacorriente. Recuerde hacerlo mediante el enchufe, y no halar del cable.
7. No encienda de nuevo la unidad justo después de que se haya detenido automáticamente, a causa de las razones anteriormente mencionadas. Espere de 3 a 5 minutos antes de reiniciar con el fin de evitar daños en el compresor.

Nota
Si la unidad no se va a utilizar por un largo periodo de tiempo, drene el agua del tanque a través del conducto de drenaje quitando el tapón. Limpie el tanque de agua con una prenda seca.

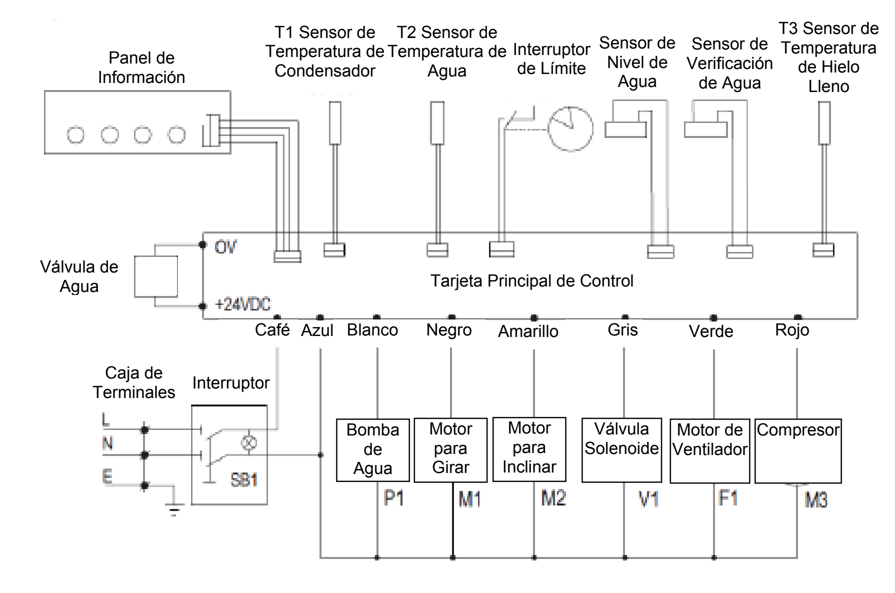
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Siempre apague la unidad y desconecte el cable de poder antes de comenzar la limpieza.
- Se recomienda utilizar agua tibia y jabonosa para la limpieza. Los agentes de limpieza pueden dejar residuos peligrosos.
- No lave la base de la unidad. En cambio, limpie la parte exterior con una prenda seca.
- Verifique regularmente los conectares de las entradas y salidas de agua y drene los residuos de agua que puedan quedar.
- Si la máquina de hielo no va a ser utilizada por un periodo largo, desconecte la unidad y lave el interior del contenedor de hielo trapo.

PARÁMETROS TÉCNICOS

Modelo	Capacidad de Producción de Hielo (kg/24h)	Potencia de entrada (Vatios)	Almacenamiento (Kg)	Dimensiones (mm)
IM-3369	26	240	6	398x512x735
IM-3370	50	320	10	398x512x900

DIAGRAMA DE CIRCUITOS



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

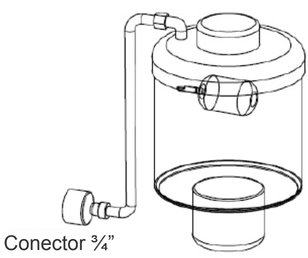
Esta lista es para ayudarle a resolver problemas simples que pueden presentarse en el uso de la unidad. Por favor léala y verifique estos puntos antes de solicitar ayuda de personal de servicio técnico autorizado.

La luz indicadora de que está funcionando, no se encenderá cuando la máquina se enciende, sino cuando el compresor está activo.

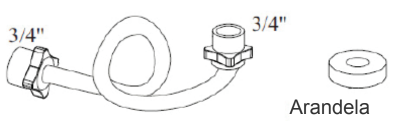
La máquina tiene un sistema de auto-verificación, de tal forma que cualquier falla se muestra en el panel de información con diferentes flashes.

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
La unidad no funciona (No enciende ninguna luz)	Se ha interrumpido la energía eléctrica.
La unidad no funciona (Sólo se enciende la luz de encendido)	El voltaje de entrada no es el correcto. La tarjeta PCB puede estar dañada.
La unidad no funciona (Se enciende la luz indicadora de Hielo Lleno)	La unidad está llena de hielo, el cual debe ser vaciado. La temperatura ambiente es inferior a 6ºC. Debe reiniciar la unidad y hacer que esté sobre 7ºC.
La unidad no funciona (Se encienden las luces de Hielo Lleno y Falla)	El sensor de Hielo Lleno está dañado o no está conectado.
La unidad no funciona (La luz indicadora de Falla se enciende de manera lenta)	El sensor de condensador está dañado o no está conectado
Está encendido el indicador de Funcionamiento (Run)	La máquina está verificando fallas. Se reiniciará en 5 minutos.
El botón de Falla se enciende rápidamente	El refrigerante se ha derramado. El compresor no inicia. Puede estar dañado o la temperatura ser superior a 43ºC. La temperatura ambiente está por debajo de 6ºC.
La unidad se detiene después de 2 minutos o más (Se enciende el ícono de poco agua)	No hay suficiente agua. La válvula de conexión está dañada o no está conectada correctamente.
La luz de Poca Agua se mantiene encendida	La unidad ha estado sin agua por más de 12 horas. Detenga la máquina y reinicie.
Los cubos de hielo se pegan en el contenedor.	La válvula eléctrica no funciona. Verifique la válvula. Puede haber quedado algún hielo atorado.
La máquina no fabrica hielo y tampoco se enciende el ícono de Falla.	La válvula eléctrica tiene fugas. Se debe reemplazar la pieza.
Los cubos de hielo no son de un tamaño similar	Hace falta refrigerante; recargue. La temperatura ambiente es menor de 6ºC.

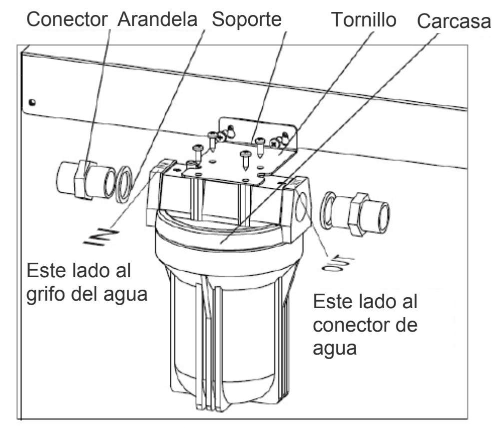
PARTES ADICIONALES



Dispositivo de Entrada de Agua de la Llave



Tubo de Entrada de Agua



Filtro

Si desea usar el agua de la llave, debe adquirir adicionalmente un DISPOSITIVO DE ENTRADA DE AGUA DE LA LLAVE como se muestra en el dibujo.

1. Retire el soporte del botellón de agua.
2. Coloque el dispositivo de entrada de agua de la llave en la base de entrada de agua del botellón en la parte superior de la máquina.
3. Conecte el dispositivo directamente al grifo de agua y abra la llave para verificar las conexiones.

Si el agua de la llave no es lo suficientemente buena para beber, también se requerirá que adquiera un filtro de agua.

1. Ponga el conector a la carcasa asegurándose de poner también la arandela.
2. Ajuste el soporte con 4 tornillos.
3. Ajuste el ensamblaje del filtro a la parte posterior de la máquina con 2 tornillos.
4. Retire el soporte del botellón de agua.
5. Coloque el dispositivo de entrada de agua de la llave en la base de entrada de agua del botellón en la parte superior de la máquina.
6. Conecte la “salida” del conector al dispositivo.
7. Conecte la “entrada” al grifo del agua a través del tubo de entrada y asegúrese de poner la arandela.
8. Abra el grifo del agua y verifique las conexiones de entrada y salida del agua.
9. Para más información, refiérase al manual de instalación del filtro.